

**MODULO RECLAMI**

**IL MODULO DEVE ESSERE INVIATO A  
REGINA BROKER S.R.L.**

**CON UNA DELLE SEGUENTI MODALITA'**

**Pec:** reginabroker@pec.it

**Fax:** 0109861200

**Forum reclami del sito:**

**Email reclami:** ufficio@reginabroker.it

**Raccomandata A/R Indirizzo:** Via Fiumara 7/3 16149 Genova (GE)

**Dati del reclamante:**

**Cognome e Nome / Ragione Sociale :**

**Indirizzo / Sede Legale :**

**Nato a**

**Codice Fiscale / Partita IVA :**

**Mail::**

**Recapiti telefonici : - - Fax:**

**Propone il reclamo in qualità di:**  Contraente  Assicurato  Danneggiato  Beneficiario

**DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO:** se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro inserire

nello spazio sottostante i relativi recapiti

**Denominazione:**

**Indirizzo / Sede Legale :**

**Recapiti tel:**

**Propone il reclamo in qualità di:**  Diretto interessato  Legale  Consulente  Associazioni consumatori/portatori di interessi collettivi  
 Altro

**Destinatario del reclamo**

Comportamenti propri dell'intermediario Broker  Comportamenti dei dipendenti del Broker Indicare il nominativo:  Comportamenti dei collaboratori del Broker Indicare il nominativo:

**Oggetto del reclamo**

Contestazioni sull'informativa precontrattuale e contrattuale  Contestazioni per mancata o inesatta esecuzione  Contestazione per esecuzione di non autorizzate  Altro

**Motivazioni (descrizione dettagliata e chiara del reclamo)**


**DICHIARAZIONE E ALLEGATI**

Il sottoscritto, Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ dichiara che il reclamo/controversia non è stato già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

**Allegati:**

- 1) Fotocopia di documento di identità del reclamante
- 2) Altra documentazione (specificare)

**SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO**

_____	Data _____
Firma di chi propone il reclamo	

**Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi del D.lgs 196/03 art.13**

REGINA BROKER S.R.L. La informa che, ai sensi dell'art.13 del D.lgs. n. 196/2003, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo reclamo, saranno acquisiti da REGINA BROKER S.R.L. per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a IL BROKER, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. Invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. Elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di REGINA BROKER S.R.L.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporter à l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del reclamo.

**Titolare:** Il "titolare" del trattamento dei dati è LAURA PUGIESE nella persona del Legale rappresentante, che ha sede legale in Via Ceccardi 4/20 - 16121 Genova (GE) e Sede Operativa in Via Fiumara 7/3 - 16149 Genova (GE)

**Modalità del trattamento:** I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

**Diritti degli interessati:** I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente, e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in effetto al momento dell'uso. Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

Luogo e Data

Firma \_\_\_\_\_